

Official Communication to Our Valued Customers – Production Discontinuation: Neptune Nira and Neptune Space Products.

Dear Customers,

We would like to inform you about the production and support status of some of our historic products, particularly the Neptune Nira, Neptune II, and the Neptune Space product line.

Discontinuation of Neptune Nira and Neptune II

We wish to inform you that, as is widely known, these products have been officially discontinued and out of production for many years. In compliance with current European regulations, our commitment to provide spare parts and repair services for a period of 10 years from the date production ceased has long since expired. Therefore, we remind you that we are no longer responsible of providing assistance, spare parts, or repairs for the Neptune Nira.

We will continue, to the best of our ability, to offer the highest level of assistance possible in an effort to provide a service that lasts as long as possible. However, we wish to point out that this may no longer be feasible.

We recognize the importance of keeping your equipment up to date and in compliance with the latest safety standards. Consequently, we strongly recommend the periodic replacement of PPE with more modern products that comply with regulations as they are updated, thus ensuring maximum safety and performance. Our company is fully available to support you in choosing new products through dedicated consultation, as well as in the withdrawal of used items, ensuring a smooth transition to more current and safer solutions.

Update on the Neptune Space Line

We also wish to remind you that models belonging to the Neptune Space range were discontinued at the end of 2022. Post-sales support for Neptune Space models, including the availability of spare parts and repairs, will be guaranteed only until 2032, in line with regulatory obligations.

Our Commitment

OCEAN REEF is committed to providing our customers with innovative, high-quality solutions, in full compliance with current safety standards. Our priority remains your safety and satisfaction, and we remain at your disposal for any needs or clarifications related to product replacement and the purchase of new solutions.

For personalized consultations, we invite you to contact us directly. Our team is ready to assist you in identifying the equipment best suited to your needs, always ensuring the highest level of support and quality, as well as offering the most cost-effective options for replacement and withdrawal of used items.



MESTEL SAFETY Srl

Sede Legale: Via Morozzo Della Rocca, 6 - 20123 Milano (Mi) Italia

Sede Operativa: Via Arvigo, 2 - 16010 S.Olcese (Ge) Italia | T. +39 010 7082011 F. + 39 010 7082099

ocean.reef@oceanreefgroup.com - www.oceanreefgroup.com - www.mestelsafety.com

P.IVA IT01674650997 Cod.Fisc. IT01674650997 Reg.Imp. Genova IT01674650997 Cap.Soc.i.v. Euro 300.000



Kind regards,

OCEAN REEF
Infoitaly@oceanreefgroup.com
Via Arvigo 2
Sant'Olcese (GE)
16010
Italy
Tel +39 0107082011

Comunicazione Ufficiale ai Nostri Stimati Clienti - Discontinuità di produzione: Prodotto Neptune Nira e Neptune Space

Gentili Clienti,

Con la presente, desideriamo informarvi riguardo allo status di produzione e supporto di alcuni dei nostri prodotti storici, in particolare la Neptune Nira, Neptune II e la linea di prodotti Neptune Space.

Discontinuità del Neptune Nira, Neptune II,

Vi comunichiamo che i prodotti come è risaputo sono stati ufficialmente dismessi e fuori produzione da parecchi anni. In conformità con le normative europee vigenti, il nostro impegno a fornire parti di ricambio e servizi di riparazione, previsto per un periodo di 10 anni dalla data di cessazione della produzione, è da tempo scaduto. Pertanto, vi ricordiamo che non siamo più tenuti a fornire assistenza, parti di ricambio o riparazioni per il Neptune Nira.

Continuiamo, entro le nostre possibilità a fornire la massima assistenza possibile, comunque, nell'ottica di fornire un servizio più duraturo possibile, ma vogliamo rammentare che questo potrebbe non essere più possibile.

Riconosciamo l'importanza di mantenere i vostri equipaggiamenti aggiornati e in conformità con gli standard di sicurezza più recenti. Di conseguenza, consigliamo vivamente la sostituzione di periodica di DPI con prodotti più moderni e conformi alle normative che man mano vengono aggiornate, garantendo così la massima sicurezza e performance.

La nostra azienda è pienamente disponibile a supportarvi nella scelta di nuovi prodotti attraverso una consulenza dedicata, nonché nel ritiro dell'usato, assicurando una transizione agevole verso soluzioni più attuali e sicure.

Aggiornamento sulla linea Neptune Space

Desideriamo altresì informarvi che i modelli appartenenti alla gamma Neptune Space sono stati dismessi a fine 2022. Similmente al Neptune Nira, l'assistenza post-

vendita per i modelli Neptune Space, inclusa la disponibilità di parti di ricambio e riparazioni, sarà garantita non oltre al 2032, in linea con gli obblighi normativi.

Il nostro impegno

OCEAN REEF è impegnata a fornire ai suoi clienti soluzioni innovative e di alta qualità, nel pieno rispetto degli standard di sicurezza vigenti. La nostra priorità rimane la vostra sicurezza e soddisfazione, e siamo a disposizione per qualsiasi necessità o chiarimento relativo alla sostituzione dei prodotti e all'acquisto di nuove soluzioni.

Per consulenze personalizzate, vi invitiamo a contattarci direttamente. La nostra squadra è pronta ad assistervi nell'individuare l'equipaggiamento più adatto alle vostre esigenze, garantendo sempre il massimo livello di supporto e qualità. Oltre a fornire le offerte economicamente più convenienti per la sostituzione e ritiro dell'usato.

Cordiali saluti,

OCEAN REEF
Infoitaly@oceanreefgroup.com

Via Arvigo 2
Sant'Olcese (GE)
16010
Italia

Tel +39 0107082011